

# 印刷クーポンを電子化する方法【スマートフォン】

①STAYNAVIにアカウント登録している事が前提条件です。代理発行の場合、アカウント登録する必要があります。

②下記のマイページより操作下さい。機種によりカメラでQRコードを読み込んでも遷移しない場合があります。

赤枠のアイコンをタップ

この画面を下へスクロール

赤枠のボタンを押下

カメラを許可してQRコードを読み込む

許可しなかった場合は改めて操作して下さい。

## カメラでQRコードを読み込む事ができなかった場合

下へスクロール

ココへクーポン番号を入力し、電子化します。

## 電子化クーポンの確認方法

ココの「状態」を「すべて」にすると表示されます。

取扱店舗のQRコード決済の時は、コチラを押下します。

# 印刷クーポンを電子化する方法【スマートフォン】

クーポン

宿泊施設用	おとな人数	2	子ども人数	0	子ども(無料)人数	0
	チェックイン日	2020/07/27	チェックアウト日	2020/07/28	泊数	1
	代表者(姓)	山田	代表者(名)	太郎	管理番号	XXXX-XXXX-XXXX

電子クーポン化済み

---

神奈川県 HOKKAIDO LOVE!割

有効期限 2022年00月00日(曜)～2022年00月00日(曜) 管理番号 XXXX-XXXX-XXXX

1枚目 残額 6,000円

\*販売禁止 \*店舗の方へ:読み取れない場合は「管理番号」を入力してください。

クーポン番号 XXXX-XXXX-XXXX

---

神奈川県 HOKKAIDO LOVE!割

有効期限 2022年00月00日(曜)～2022年00月00日(曜) 管理番号 XXXX-XXXX-XXXX

3枚目 有効期限切れです

\*販売禁止

クーポン番号 XXXX-XXXX-XXXX

---

神奈川県 HOKKAIDO LOVE!割

有効期限 2022年00月00日(曜)～2022年00月00日(曜) 管理番号 XXXX-XXXX-XXXX

4枚目 同行者獲得済み

\*販売禁止

クーポン番号 XXXX-XXXX-XXXX

---

神奈川県 HOKKAIDO LOVE!割

有効期限 2022年00月00日(曜)～2022年00月00日(曜) 管理番号 XXXX-XXXX-XXXX

5枚目 残額 6,000円

\*販売禁止 \*店舗の方へ:読み取れない場合は「管理番号」を入力してください。

クーポン番号 XXXX-XXXX-XXXX

ココのQRコードを読み込んで電子化します。

読み込む事ができない場合はココのコードを入力。

ココは取扱店が利用する番号です。

薄い表示の場合は利用できません。

印刷前に有効期限切れの場合

事業者が印刷前に同行者をペーパーレス通知した場合

現在、地域クーポンご利用の旅行者様より、「クーポンがうまく読み取れない」「クーポンを電子化したはずなのに表示されない」「0円になってしまう。」などのお問い合わせが増えております。

**要因として、以下の事が考えられております。**

STAYNAVIサービスのログイン機能として、下記のログイン機能があり、それぞれのログインを行うことで複数のアカウントが作成されてしまいます。

- ・Googleアカウントでログイン
- ・Facebookアカウントでログイン
- ・Twitterアカウントでログイン
- ・メールアドレスでログイン

※例えば、上記を複数利用してログインする場合、複数のアカウントが作成されています。

※Gmailで登録しているのに、キャリアメールで再びアカウント作成なども考えられます。

**\* ご自身で登録申請し、取得した地域クーポンの印刷を別なアカウントで読み込むと電子化できません。**

**\* 読み込んで確認したアカウントと別なアカウントで確認しても表示されません。**

印刷クーポンからの電子化は、極力受け取った当日にお願いいたします。